

RÉUNION TRIPARTITE
ST-MALO AGGLOMÉRATION – TRANSDEV – AUTIV
19 juin 2025

Dossier rédigé par des habitants de l'Agglomération de St-Malo membres de l'*AUTIV*
(Association des Usagers des Transports en Ile-et-Vilaine) et du Collectif citoyen *Bus St-Malo*
Agglo

LE RESEAU URBAIN

1/ Des incohérences sur le nouveau maillage

- Il n'y a plus que 2 lignes structurantes (toutes les 15 min en semaine et toutes les 45min les dimanches). En 2024, il y en avait 3.
- Desserte du centre médical des cèdres (Caraïbes) très insuffisant (ligne 4, 1 fois par heure).
- Les lignes 1 et 7 ont 8 arrêts en commun : les tronçons de l'IUT à la gare sont quasiment identiques, cela fait doublon.
- La ligne 2 ne s'arrête plus à la Madeleine, gros pôle commercial. L'arrêt Launay Breton est à quasiment 300m (en pente) de l'entrée du centre commercial.
- La liaison St-Servan / Intra-Muros est un rafistolage qui génère des cadences très irrégulières, certains bus de la ligne 8 tournent à vide sur ce tronçon.

8 SAINT-MALO Intra-Muros Porte de Dinan vers QUELMER La Passagère

Jours de circulation	Lundi à samedi													
Porte de Dinan			15:28			16:43			17:58			19:13		
Intra-Muros	14:53	15:24	15:31	15:54	16:25	16:46	16:55	17:25	17:56	18:01	18:28	19:00	19:16	19:36
Duguay-Trouin	14:55	15:26	15:33	15:56	16:27	16:48	16:57	17:27	17:58	18:03	18:30	19:02	19:18	19:38
Rocabey	14:56	15:27	15:34	15:57	16:28	16:49	16:58	17:28	17:59	18:04	18:31	19:03	19:19	19:39
Sécurité Sociale	14:57	15:28	15:35	15:58	16:29	16:50	16:59	17:29	18:00	18:05	18:32	19:04	19:20	19:40
Gares	14:58	15:29	15:36	15:59	16:30	16:51	17:00	17:30	18:01	18:06	18:33	19:05	19:21	19:41
Talards	14:59	15:30	15:37	16:00	16:31	16:52	17:01	17:31	18:02	18:07	18:34	19:06	19:22	19:42
Maupertuis-Hôpital	15:01	15:32	15:38	16:02	16:33	16:53	17:03	17:33	18:03	18:08	18:35	19:07	19:23	19:43
Saint-Servan Mairie	15:04	15:35		16:05	16:36		17:06	17:36	18:06		18:38	19:10		19:46
Gare Maritime			15:41			16:56				18:11			19:26	
Gaspé			15:42			16:57				18:12			19:27	
Bas Sablons			15:43			16:58				18:13			19:28	
Alet			15:44			16:59				18:14			19:29	

Irrégularité des passages / ligne 8 : +31' +7' +23' +31' +21' +9' +30' +31' +5' +27' +32' +16' +20'

2/ Les horaires et correspondances

- La fréquence et l'amplitude horaire entre Intra-Muros et St-Servan ont nettement diminué par rapport à 2024 (lieux de vie culturels, commerciaux et touristiques majeurs). On ne peut, par exemple, plus rentrer d'Intra-Muros à St Servan après les représentations théâtrales.
- De nombreux usagers se plaignent de rater leurs correspondances à quelques minutes, voire à la minute, du fait de certains horaires qui ne coïncident pas.
- Les deux lignes de bus au départ de Rothéneuf partent à la même minute. Deux bus se suivent donc sur 5 arrêts toutes les 30 minutes.
- Le dimanche le premier bus de la ligne 5 fait arriver au marché de Cancale à 11h49, bien trop tard pour faire son marché.

3/ le ticket à bord à 2€, un prix injustifié

- Le paiement s'effectuant en toute autonomie par carte bancaire, il n'y a aucune raison que le tarif soit majoré par rapport à l'achat d'un titre en borne (1,40€).

4 / Signalétique : défauts et dysfonctionnements

- Dans les bus, beaucoup d'écrans d'informations sont hors service, avec un affichage bloqué, se rapportant à une autre ligne ou encore absent.
- Aucun affichage de l'intégralité des arrêts de la ligne dans le bus.
- Lors de perturbations de la circulation (déviations ou terminus anticipés) il n'y a pas suffisamment d'informations aux arrêts et dans les bus (ex. ligne 3 pour Etonnants voyageurs, affiche de modification de trajet uniquement au terminus, on prend le bus sans savoir où il va).
- Défaut d'affichage du numéro de ligne à l'extérieur du bus, parfois uniquement allumé au démarrage.

5/ Gestion des grands évènements

- Etonnant voyageurs : réduction du trafic incompréhensible, aucun bus pour rejoindre la gare et la grande passerelle à Intra-Muros.
- La Sainte Ouine : mise en place d'une navette « gratuite » déposant les usagers de la zone périurbaine à 6,5km du lieu de la fête foraine, faisant emprunter 2 bus (payants) après cette navette, pour rejoindre la Sainte Ouine.

6/ Certains bus doivent rouler plus vite qu'avant (ce qui pourrait expliquer les nombreux retards constatés)

- Ligne 2 : pour un même trajet de 15 arrêts identiques, aux mêmes heures. Avec Transdev, le trajet est 4 minutes plus rapide qu'avant.



Jours de circulation	
! À partir du 5 avril 2025	
Intra-Muros	17:03
Duguay-Trouin	17:06
Rocabey	17:07
Sécurité Sociale	17:07
Gares	17:09
Stade Marville	17:10
Hippodrome	17:11
P+R Paul Féval	17:13
Saint-Laurent	17:14
Arabie	17:16
Découverte	17:17
Hulotais	17:19
Duparquier	17:20
Place du Manoir	17:21
Launay Breton	17:23

SAINT-MALO

Avant Transdev :
départ Intra-Muros 16h59
arrivée Launay Breton 17h23
= 24 minutes pour 15 arrêts

Intra-Muros	16:59
Gares - Quai I	17:05
Féval	17:12
Découverte	17:17
La Madeleine	17:24
Aquarium-Cézembre	17:25

Avec Transdev :
Départ Intra-Muros 17h03
Arrivée Launay Breton 17h23
= 20 minutes pour 15 arrêts

- Ligne 7, pour un même trajet de 6 arrêts identiques, aux mêmes heures, avec Transdev, le trajet est 4 minutes plus rapide qu'avant.



Général Ferrié	8:15
Burgot	8:17
Restos du Coeur	8:18
Mottais	8:19
Clinique	8:21
Moinerie	8:21

Avant Transdev :
Départ Général Ferrié 8h07
Arrivée Moinerie 8h17
= 10 minutes pour 6 arrêts

La Haize	7:57
Panier Fleuri	7:59
Gardelle	8:04
Plessis	8:06
Clinique	8:16
Launay Breton	8:18
Briantais	8:22

Avec Transdev :
Départ Général Ferrié 8h15
Arrivée Moinerie 8h21
= 6 minutes pour 6 arrêts

- Ligne 8, pour un même trajet de 17 arrêts identiques, aux mêmes heures, avec Transdev, le trajet est 2 minutes plus rapide qu'avant.



(1)

(1)

La Passagère	7:20
Rosais	7:30
Solidor	7:36
Saint-Servan Mairie	7:41
Gare Maritime	7:42
Maupertuis-Hôpital	7:45
Gares - Quai H	7:47

Quelmer La Passagère	7:20
Quelmer-Ecole	7:21
Haut-Quelmer	7:21
Bos	7:22
Goëletrie	7:24
Basse Flourie	7:26
Flourie	7:27
Gros Chêne	7:28
Les Orieux	7:29
Gentillierie	7:29
Rosais	7:30
Poncelet	7:32
La Roseaie	7:32
Jeanne Jugan	7:33
Alet	7:35
Solidor	7:36
Bas Sablons	7:37
Gaspé	7:38

Avant Transdev :
Départ Quelmer La Passagère 7h20
Arrivée Gaspé 7h40
= 20 minutes pour 17 arrêts

Avec Transdev :
Départ Quelmer La Passagère 7h20
Arrivée Gaspé 7h38
= 18 minutes pour 17 arrêts

Augmentation du nombre d'heures de circulation sur le réseau urbain :										Suppression des lignes périurbaines :						
68,5h x 2 sens = + 137 h / semaine										197h x 2 sens = - 394 h / sem.						
Ligne	L.1 Av - Ap	L.2 Av - Ap	L.3_L.6 Av - Ap	L.4 Av - Ap	L.5 Av - Ap	L.6_L.3 Av - Ap	L.7 Av - Ap	L.8 Av - Ap	L.8bis Ap	L.9 Av - Ap	L.10 Av - Ap	L.11 Av	L.12 Av	L.13 Av	L.14 Av	L.15 Av
Nb d'arrêts	23_30	17_23	16_12	40_42	41_42	27_27	22_27	26_27	8	29_28	17_3	21	15	18	28	27
1er départ sem.	5h33-5h40	5h53-5h30	6h06_8h	6h58_6h50	7h04_7h03	6h46_6h50	7h57_7h55	7h20_7h20	8h05	S.D	7h_?	6h50	7h05	7h	7h	M.S.D
1er départ dim.	9h35-10h15	10h05-10h15	10h09_ /	9h09_9h	11h15-10h	/_ /	/_ /	/_ /	/	10h15-10h15	11h_?	11h	11h	12h40	11h	9h20
Dernier départ " dimanches	22h37-22h30 20h35-20h45	22h11-22h45 20h05-20h15	22h28_19h 20h09_ /	20h14-20h20 19h09_19h	19h20-20h25 19h19_18h	19h26-19h50 /_ /	19h35-19h35 /_ /	18h_18h35 /_ /	19h53 /	S.D 18h15-18h15	18h15_? 17h35_?	18h22 17h45	17h25 17h40	19h10 18h45	18h20 17h05	M.S.D 18h10
Départs/jour " dimanches	57_58/27 12_15	57_58 11_14	57_12 11_ /	27_28 6_6	25_25 5_5	13_27 /_ /	12_11 /_ /	10_10 /_ /	24 /_ /	S.D 9_9	7_? 3_?	7 3	5 2	10 3	8 2	5
Durée ligne	31'_36'	24'_30'	17'_24'	44'_48'	58'_60'	29'_32'	25'_28'	27'_33'	11'	50'_50'	47'_?	50'	41'	43'	49'	66'
Total heures / semaine	183h-180h	141h-181h	100h-29h	123h-139h	150h-155h	37h30-86h30	30h-31h	27h-33h	26h30	15h-15h	35h-?	37h30	22h	45h	41h	16h
Différence d'heures 2024/2025	-3h	+40h	-71h	+16h	+5h	+49h	+1h	+5h	+26h30	=	-35h	-37h30	-22h	-45h	-41h	-16h30

Tableau récapitulatif des fréquences de bus avant le changement de délégataire (Av) et après (Ap) depuis Transdev

LE RESEAU PERIURBAIN

1 / Des zones blanches

- Port-Mer
- Port-Picain
- Port-Briac
- Toute la côte de St-Coulomb

Les habitants de ces hameaux ont une proposition de transport en commun uniquement le week-end et pendant les vacances scolaires.

Ex : l'arrêt TAD le plus proche de Port-Mer est à 4,5km.

2 / le 100% TAD, une solution inadaptée au territoire

a) **Une solution inadaptée à un usage quotidien** : pour une même demande de prise en charge validée, l'horaire d'arrivée varie d'un jour sur l'autre en fonction de l'horaire réelle de prise en charge et du temps de trajet :

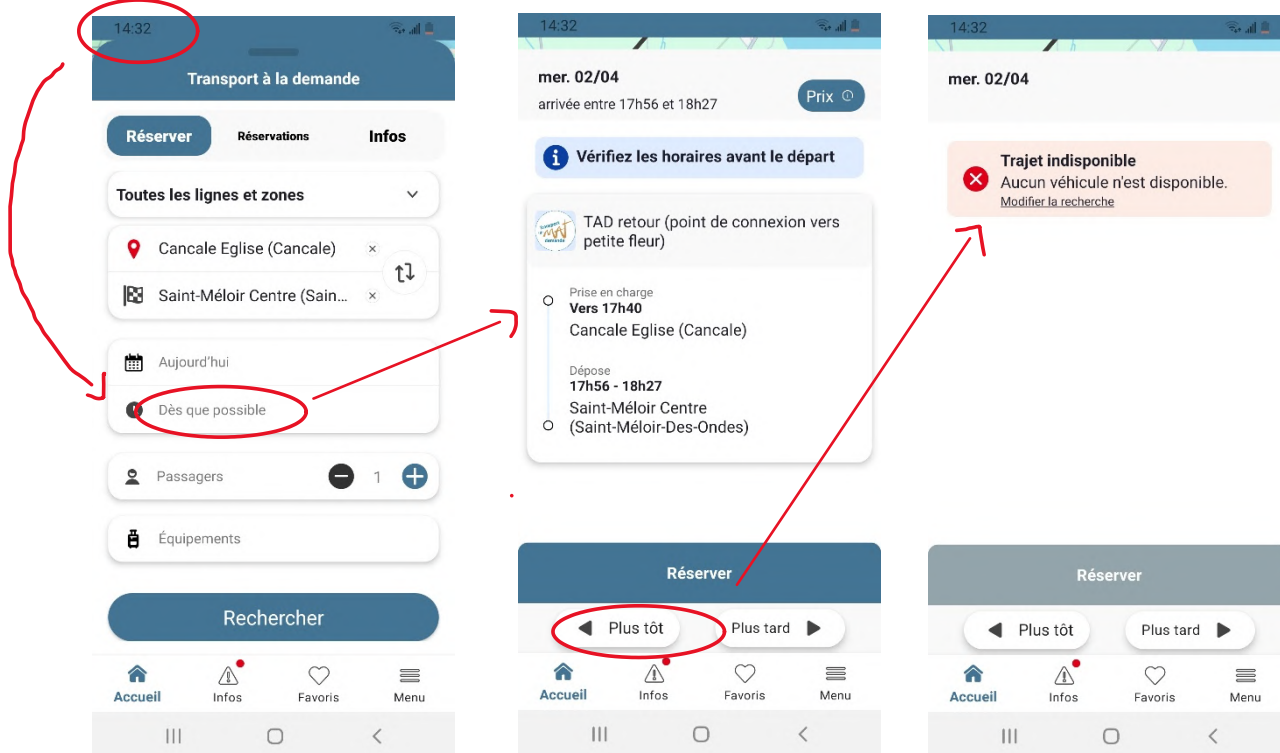
Ex. pour un trajet St-Méloir centre / gare de St-Malo :		
<i>Demande de prise en charge</i>	<i>9h30</i>	<i>9h30</i>
<i>Prise en charge réelle +/- 10 min</i>	<i>9h20</i>	<i>9h40</i>
<i>Temps de trajet max 45 min</i>	<i>10min</i>	<i>45min</i>
<i>Heure d'arrivée</i>	<i>9h30</i>	<i>10h25</i>

Ici pour une même demande de prise en charge, l'heure d'arrivée peut avoir une amplitude de 55 minutes. Nous sommes informés de l'heure exacte d'arrivée uniquement 1 heure avant le départ du TAD. Ce qui ajoute une charge mentale considérable.

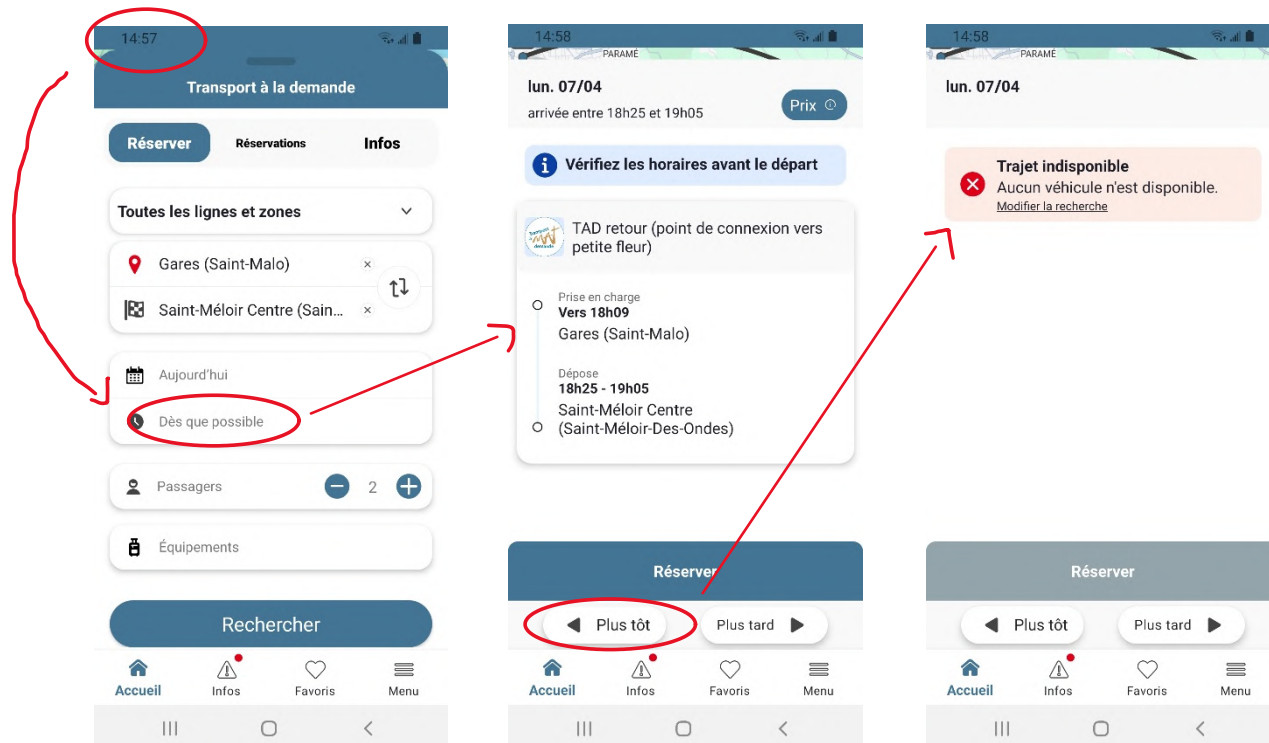
b) **Une réelle charge mentale** : constamment devoir réserver son TAD et attendre la validation une heure avant le départ. Il est plus simple (et parfois plus rapide) de faire un St-Malo gare / Rennes (70km) en transport en commun qu'un St-Malo gare / St-Méloir (9km)

c) **Parfois plusieurs heures sans TAD**, donc sans aucun moyen de transport en commun en zone périurbaine :

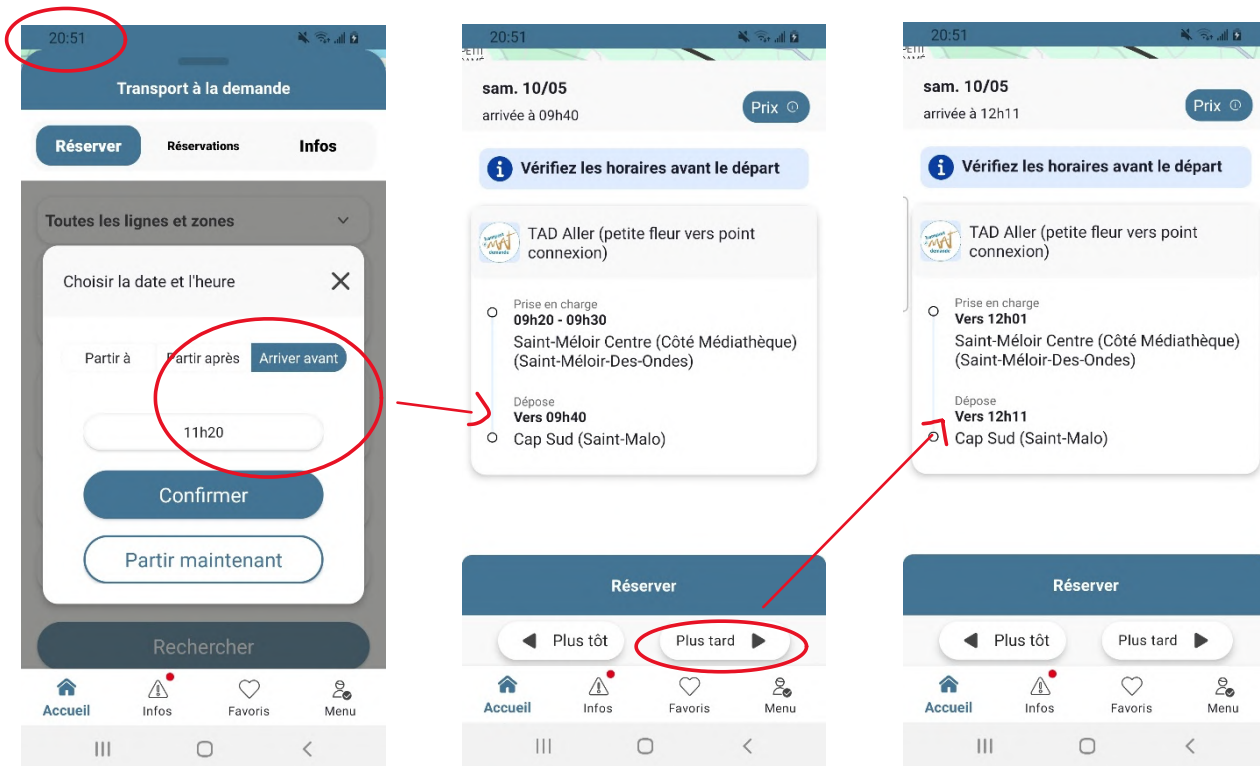
- Exemple du 02/04 : demande de prise en charge dès que possible à 14h32, première proposition pour 17h40 soit 3h08 après la demande :



- Exemple du 07/04 : demande de prise en charge dès que possible à 14h57, première proposition pour 18h09 soit 3h12 après la demande :



- Exemple du 10/05 : demande de réservation faite la veille au soir pour une demande de prise en charge avant 11h20 le lendemain matin, propositions d'arrivée vers 9h40 ou vers 12h11 soit 2h31 entre les 2 propositions :

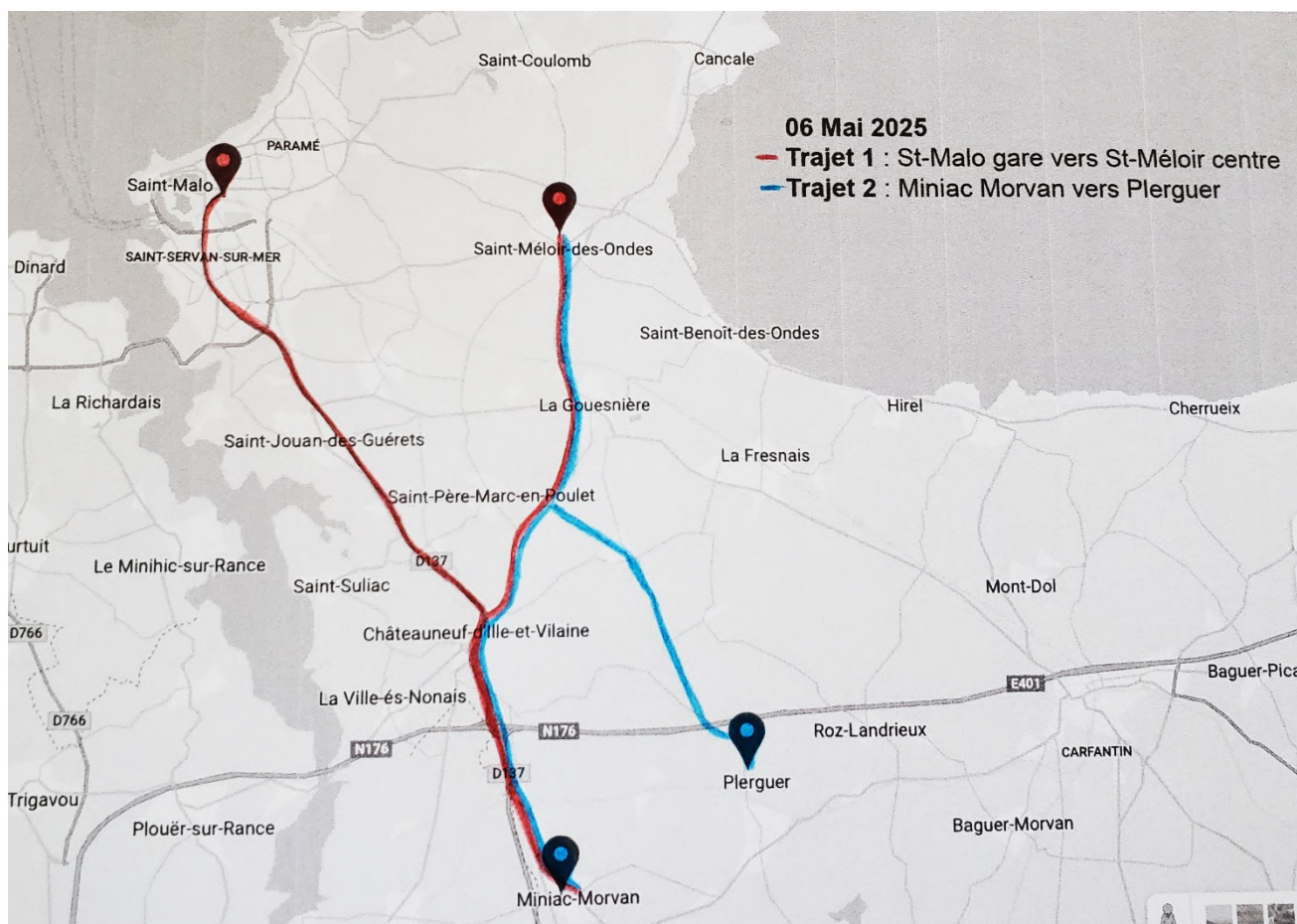


d) **Des trajets incohérents** : le TAD c'est 45 minutes de trajet maximum, quel que soit le nombre de kilomètres à effectuer.

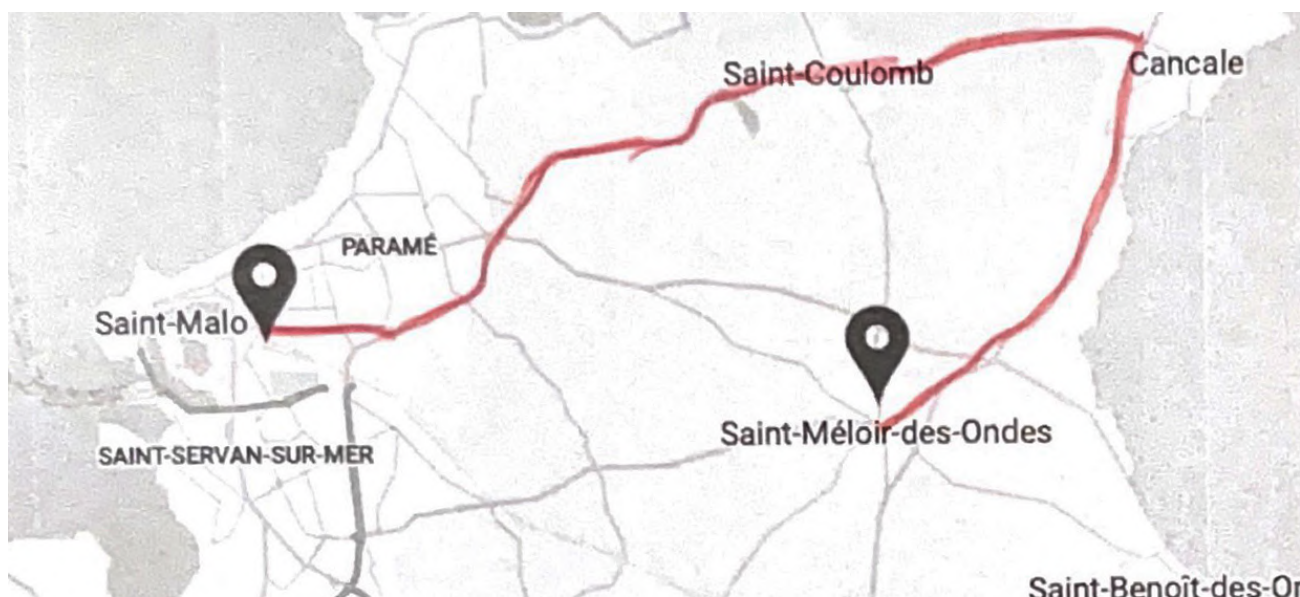
- Le 17/04 : St-Malo gare vers St-Méloir centre – 9km, 44 min via St-Méloir, Saint-Benoit, gare de la Fresnais



- Le 06/05 : St-Malo gare vers St-Méloir centre – 9km, 42 min via Miniac Morvan (pour prendre un passager et le déposer à Plerguer via St-Méloir)



- Le 26/05 : St-Malo gare vers St-Méloir centre – 9km, 32 min via Cancale



3/ Une inégalité créée entre les jeunes usagers urbains et périurbains

- Les collégiens terminent les cours au plus tard à 16h45. En plus de leur abonnement scolaire, le TAD est payant jusqu'à 19h. Les jeunes des zones périurbaines doivent alors payer le TAD pour se rendre à leurs activités périscolaires contrairement aux collégiens Malouins qui peuvent emprunter les lignes régulières sans coût supplémentaire.
- De même, les lycéens ont régulièrement des stages et beaucoup terminent les cours début juin et non début juillet. Les jeunes des zones périurbaines doivent payer le transport en commun (TAD) en plus de leur abonnement scolaire pour se déplacer vers la zone urbaine contrairement aux jeunes Malouins.

4/ Des économies sur le dos de la zone périurbaine.

Avant le changement de délégataire, 3 lignes de bus passaient par St-Méloir des Ondes (lignes 13, 14 et 15). Ce qui représentait 250 passages de bus par semaine :

- 37 passages de bus / jour les lundis, mardis, jeudis, vendredis et samedis
- 44 passages de bus / jour les mercredis
- 21 passages de bus / jour les dimanches

On passe d'une moyenne de 36 bus réguliers par jour à 0.

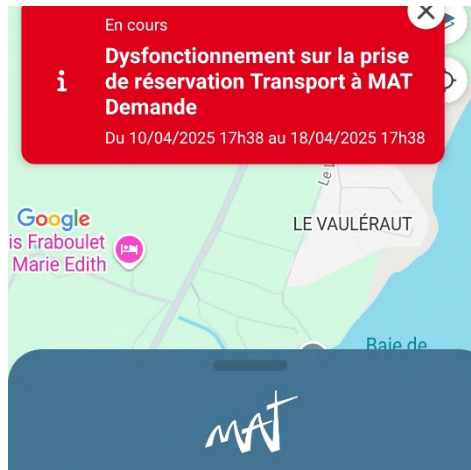
A présent l'unique moyen de transport en commun est le TAD, service facilement saturé et inadapté à la vie quotidienne (horaires de travail, rdv médicaux, départ de train, séance de cinéma...)

5/ Aucune information liée au côté de la route où attendre son TAD :

On ne connaît pas le trajet donc on a aucun moyen de savoir par où le TAD va arriver, ce qui peut amener à traverser la route dangereusement à l'arrivée du TAD.

LE SITE INTERNET / L'APPLICATION

- Dysfonctionnement sur la prise de réservation de TAD pendant 8 jours durant les vacances de Pâques. Réservations possibles uniquement par téléphone (hors week-end), services saturés.

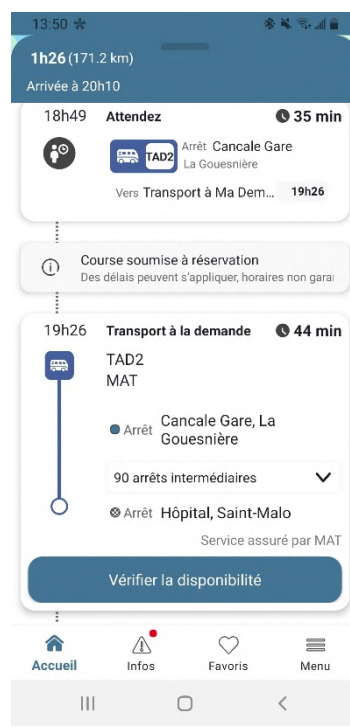
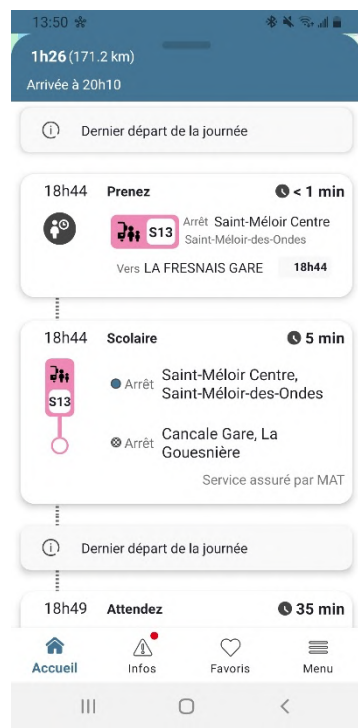
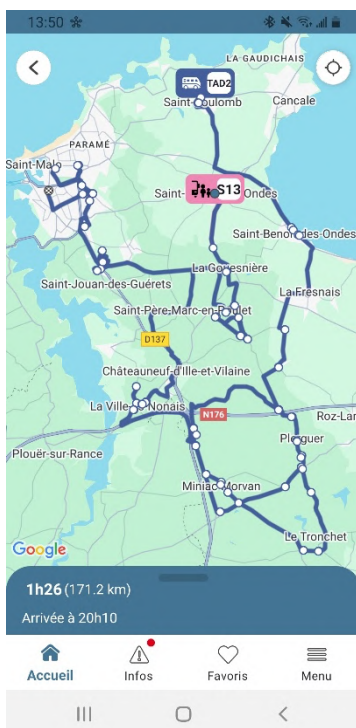


Dysfonctionnement sur la prise de réservation Transport à MAT De...

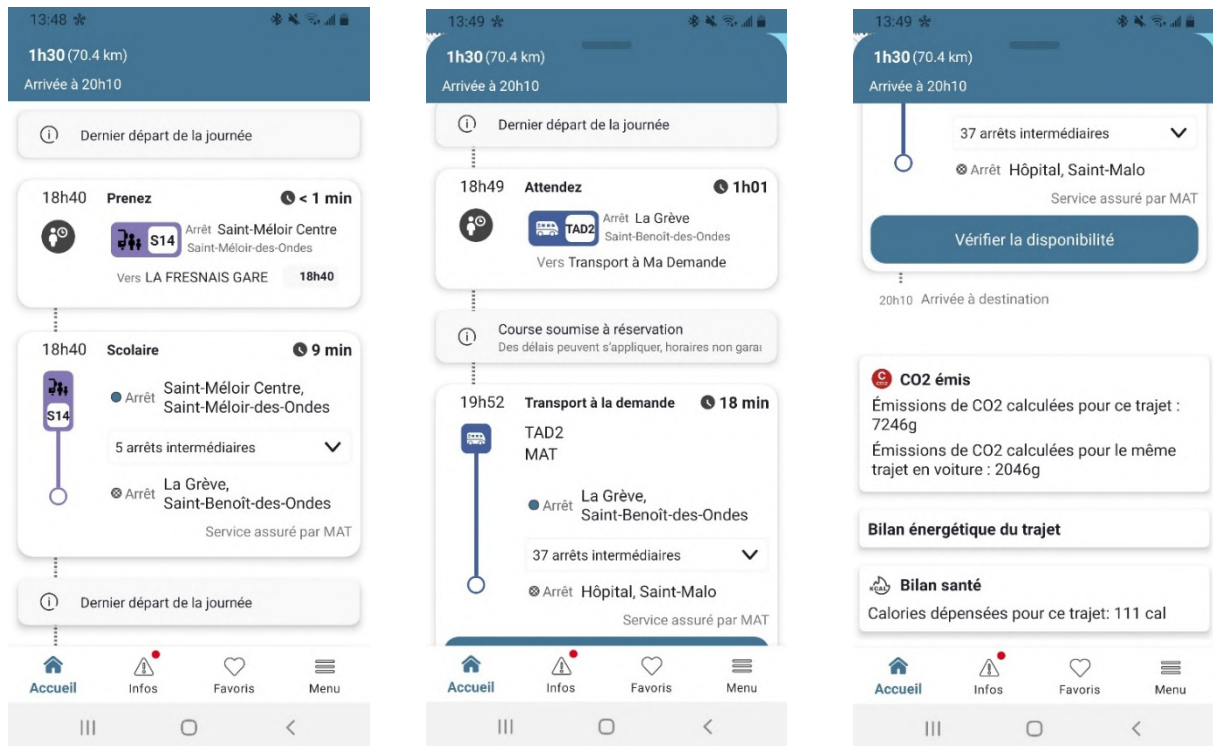
 Du 10/04/2025 17h38
Au 18/04/2025 17h38

Un dysfonctionnement est en cours pour vous connecter à votre compte sur le site internet reseau-mat.fr et l'application MAT. Pour réserver un Transport à MAT Demande, merci d'appeler le 02 99 40 19 22, tapez 1, du lundi au vendredi de 08h à 20h sans interruption. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

- Des itinéraires proposés aberrants :
 - Saint-Méloir centre / hôpital de St-Malo en 171.2km

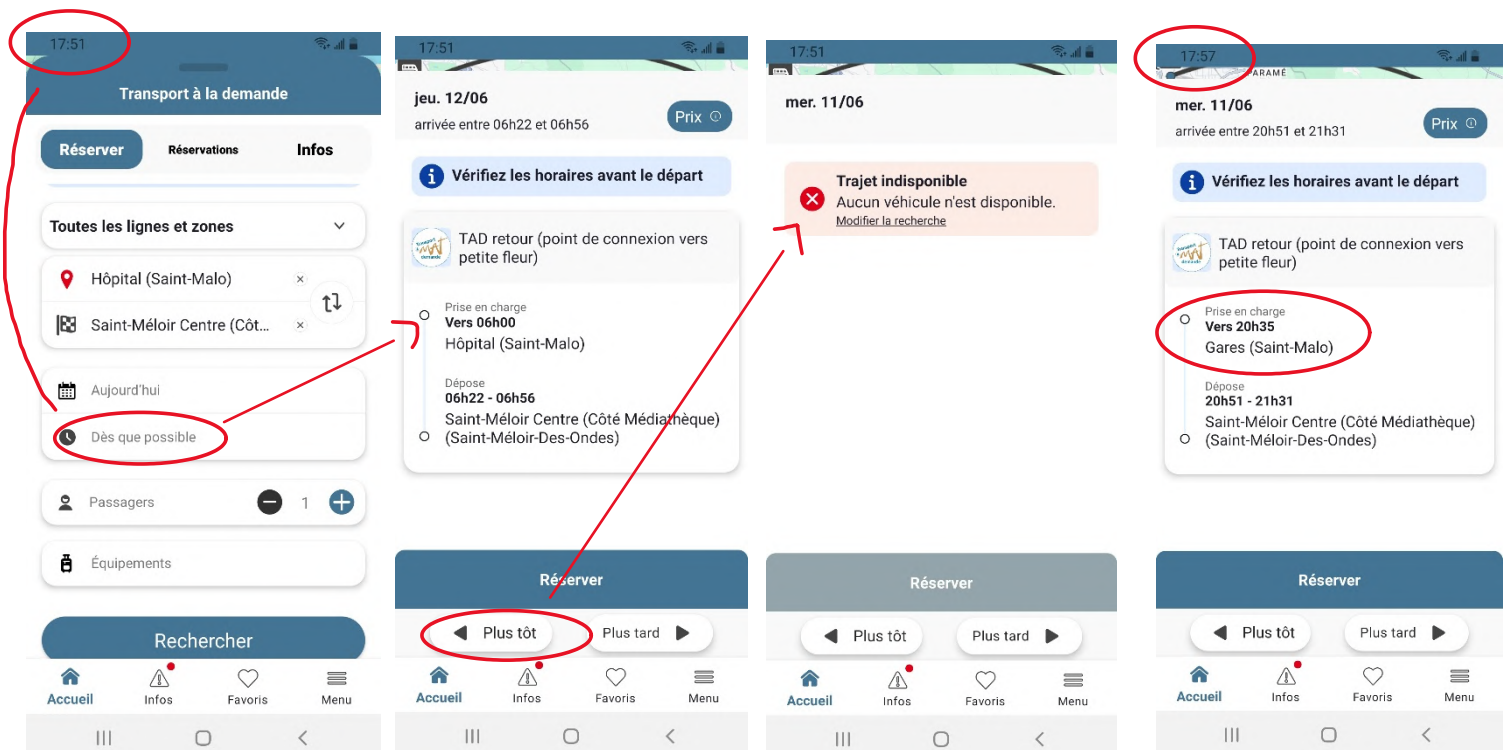


- Autre proposition au même moment de 70,4km, via le transport scolaire non accessible aux non scolaires



- Nécessité de multiplier les recherches pour trouver une solution de transport :

- Ici, aucun TAD disponible pour rentrer à St-Méloir depuis l'hôpital à partir de 17h51. Mais possibilité de rentrer depuis la gare à 20h35 : pourquoi ce TAD ne passe-t-il pas à l'hôpital pour me récupérer ?



LES CONDUCTEURS

Conditions de travail dégradées :

- Annualisation du temps de travail (fin des heures supplémentaires)
- Amplitudes horaires allongées (gestion des plannings)
- Période obligatoire de 6 jours de travail consécutifs
- Modifications des journées de travail
- Nombreuses primes réduites ou supprimées (primes passées de 1,2€ à 40cts brut par tour des lignes 6 et 7 ; prime performance passant de 100€ à 37€ ; primes de 15€ brut /jour travaillé l'été ou lors d'un évènement, supprimées)
- Avantages retirés : fin des tickets restaurant (100€ mensuels)
- Temps de conduite sans pause allongé. Par exemple : ligne 5 et ligne 9, 4 tours à la suite sans pause
- Pression liée aux retards car temps de trajet estimé trop court
- Précarisation de l'emploi : beaucoup de temps partiel

Tout cela entraîne des mouvements sociaux, un gros turn-over des conducteurs (par ex. : 14 démissions de conducteurs de TAD en 15 jours), des arrêts de travail et une dégradation du service pour les usagers.

CONCLUSION

Les transports en commun et la question des mobilités en général sont un enjeu majeur pour toutes les agglomérations. St-Malo Agglo ne fait pas exception et, pour des raisons évidentes de désengorgement des routes, des raisons écologiques, et de service public, il est nécessaire de développer un service de transport adapté aux besoins de la population. Susciter l'envie de délaisser la voiture individuelle passe nécessairement par une offre de transport séduisante et performante.

Mis à part certains points positifs qui ne sont pas évoqués dans ce dossier (le TAD comme solution d'appoint, les dessertes scolaires supplémentaires), face aux données présentées dans ce dossier, il apparaît que le service proposé par Transdev est, à ce jour, en nette régression par rapport à la précédente offre.

SYNTHÈSE ET DEMANDES DE RÉTABLISSEMENT DE SERVICES

Réseau urbain – Maillage & horaires

- Meilleure desserte à St Servan (plus de passages et une plus grande amplitude horaire en semaine et le dimanche)
- Augmenter le nombre de bus au Centre médical des Cèdres
- Retour de l'arrêt Madeleine sur la ligne 2
- Améliorer les horaires pour que les usagers puissent avoir leurs correspondances (bus et train)
- Faire arriver la ligne 5 plus tôt le dimanche à Cancale (marché)
- Faire réellement coïncider les horaires de lignes régulières sur les horaires de sortie des collèges et lycée (arrivée 10 min avant le début des cours et départ 10 min après la fin des cours)
- Faire fonctionner la ligne 9 sur les 3 zones de vacances scolaires
- Ajouter quelques arrêts sur la ligne 9 afin de desservir quelques plages et campings – ex. Plage du Saussaie à Cancale

Réseau urbain – Prix et signalétique

- Baisser le tarif à 1,40€ pour la billetterie à bord (paiement par CB autonome)
- Remettre tous les écrans en état de marche
- Installer un récapitulatif fixe de tous les arrêts desservis (intégralité de la ligne) dans les bus
- Installer un affichage extérieur lisible du numéro de bus à l'avant, à l'arrière, voire sur le côté
- Permettre aux conducteurs de tangenter correctement à chaque arrêt (prise en charge des PMR)
- Rendre tous les arrêts accessibles aux PMR
- Informer correctement les usagers des impacts des déviations ou changements provisoires sur l'ensemble de la ligne (aux arrêts et dans les bus)

Réseau Périurbain

- Retour des lignes régulières
- Ajouter des arrêts de TAD dans toutes les zones blanches (Port-Mer, Port-Picain, Port-Briac, la côte de St-Coulomb)
- Prendre en compte le nombre de kilomètres à effectuer dans le calcul de temps de trajet des TAD (pour éviter 45 min pour 9 km)
- Permettre aux usagers scolaires d'emprunter le TAD sans surcoût
- Supprimer le système de radiation
- Permettre à nouveau à tous d'emprunter les lignes scolaires
- Indiquer le côté de la route sur lequel se situe l'arrêt de prise en charge du TAD
- Demander aux conducteurs de TAD d'attendre leur(s) passager(s) lorsqu'ils arrivent avant l'heure de prise en charge affichée

Site Internet/application

- Faire fonctionner le système correctement

Conducteurs

- Prise en compte de leurs revendications et rétablissement des acquis sociaux supprimés avec l'arrivée de Transdev

Demande supplémentaire : proposer une plus grande amplitude horaire les soirs de la semaine (vie culturelle malouine)