



Association des **U**sagers des **T**ransports en **I**lle et **V**ilaine

MCE 48 boulevard Magenta 35000 RENNES

contact@autiv.org 06 80 22 36 50

Membre de la Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports F.N.A.U.T

Rennes, le 3 février 2025

La réunion publique organisée samedi 1^{er} février à Saint Malo par l'AUTIV avait un double objectif :

- présenter l'association et ses objectifs dont celui de représenter et défendre les usagers des transports collectifs sur l'ensemble du département auprès des autorités organisatrices des mobilités
- échanger avec les usagers des transports de l'agglomération suite à la mise en place du nouveau réseau de bus MAT qui suscite un mécontentement évident.

Une cinquantaine de personnes présentes à cette réunion ont évoqué tous les problèmes rencontrés depuis la mise en place de ce nouveau réseau, et notamment du transport à la demande (TAD).

Les quelques points positifs relevés (liaison directe gare SNCF - la Briantais, liaison directe gare SNCF- gare maritime, la mise en place d'une application et la promesse d'un paiement possible par CB dans les bus dès avril) ont très vite été submergés par de très nombreux points négatifs dont un certain nombre ont déjà fait l'objet d'un courrier adressé au Président de St Malo Agglomération de la part d'un collectif d'usagers très mécontents.

Entre le tarif pratiqué à bord des bus faute de distributeurs toujours hors service, les bugs de l'application, l'allongement de la durée des trajets des quelques lignes régulières qui subsistent, l'obligation de changer de ligne à la gare, les modifications de trajet incompréhensibles, les horaires non respectés, un TAD qui disfonctionne fortement et laisse les usagers dans un stress permanent d'insécurité sur les horaires et temps de trajet, les zones de l'agglomération non desservies, les premières démissions de conducteurs de minibus et le manque de véhicules.....la liste est longue.

Les collégiens et lycéens sont très impactés par ce changement et beaucoup subissent une dégradation importante de leurs conditions de transport avec des temps de transport allongés et des temps d'attente qu'ils n'avaient pas précédemment. L'obligation qui leur est faite de payer le TAD en plus de l'abonnement scolaire n'est guère entendable.

Les élus semblent ne pas avoir du tout anticipé les conséquences de la mise en place d'un tel réseau sur la vie de leurs concitoyens.

L'AUTIV doit rencontrer prochainement le vice président de l'agglomération en charge des mobilités ainsi que la responsable locale de TRANSDEV.

En attendant qu'une date soit fixée, l'AUTIV demande à ce qu'il soit remédié rapidement à tout ce qui peut l'être sans attendre.

AUTIV

MCE – 48 boulevard Magenta- 35000 RENNES

06 80 22 36 50

contact@autiv.org