

Monsieur le vice-président,

La FNAUT, à laquelle l'AUTIV est adhérente, fait actuellement le point sur l'installation des comités de partenaires dans les régions ainsi que sur les modalités de concertation avec les usagers.

Nous venons de lui répondre que le Comité des partenaires n'était toujours pas mis en place en Bretagne, que les comités de ligne n'existaient plus et que, pour l'instant, vous faisiez le tour des collectifs, associations et collectivités territoriales.

Nous pensons, cependant, qu'il est temps que vous nous informiez de vos projets concernant la mise en place du comité des partenaires prévu par la loi LOM ainsi que des modalités de concertation que vous comptez mettre en place avec les usagers.

L'AUTIV est consciente que l'organisation des transports collectifs régionaux est loin d'être simple et qu'elle demande des moyens humains et financiers très importants. Cependant, dans le contexte de crise climatique que nous vivons, il lui semble indispensable que tout soit mis en œuvre pour développer et faciliter l'usage des transports collectifs. C'est pourquoi, elle vous fait part des demandes, remarques et propositions des usagers qu'elle représente.

Actuellement :

### **TER**

- nous relevons un certain nombre de problèmes dus à l'ancienneté de certains matériels qui demandent de plus en plus de maintenance, au manque de matériel générant des surcharges de voyageurs aux heures de pointe, à des pannes de signalisation. Tout cela a un impact non négligeable pour les usagers/abonnés et n'incite pas à prendre régulièrement le train. D'autre part nous constatons que la dernière modification d'horaire de certains TGV \_pour des motifs toujours aussi peu clairs\_ ne semble pas avoir fait l'objet d'une consultation du comité de suivi de la convention Région/SNCF, ce qui nous paraît anormal.
- Beaucoup de distributeurs de billets, qui constituent maintenant la base de délivrance de billets TER pour nombre d'usagers faute de guichets, sont régulièrement hors service. Qu'en est-il de leur remplacement ? Monsieur Lahellec nous avait informés que la SNCF n'en disposait pas de neufs. Qu'en est-il ? Est-il prévu d'en installer dans les haltes ferroviaires ?
- Guichets : que prévoit la Région en termes de maintien des guichets et d'aide aux actions de citoyens qui œuvrent au retour à des services humains comme c'est le cas, par exemple, pour le collectif "Betton Gare Vivante".
- Information : les usagers n'ont pas été correctement informés des modifications d'horaires du mois d'avril. Les permanences des boutiques mobiles SNCF ne sont pas stables ( annulations et changements de dates intempestives).
- Développement de l'usage du train : il pourrait passer par la mise en place de navettes entre certains centre bourgs éloignés de "leurs" gares (exemples : Guichen, Bourg des Comptes) et l'étude de services de cars ou de TER les vendredi et samedi soir au retour de Rennes afin de limiter l'usage de la voiture.
  
- **tarifs** : depuis la nouvelle tarification, beaucoup de nos concitoyens considèrent que sur les petites distances il est plus "économique" de prendre sa voiture dès qu'il faut se déplacer à plusieurs.

**Complémentarité TER-Bus Breizhgo** : Afin d'offrir de meilleures fréquences de service et des trajets plus rapides, des complémentarités entre le réseau car breizhgo et le réseau TER sont à étudier. Exemple: une intermodalité pourrait être pertinente entre la ligne 10 (Pipriac-Guignen-

Guichen-Bruz-Rennes) et le TER. Le bus Guichen-Rennes met 43mins, le train met entre 15 et 23 mins... Même réflexion avec la ligne 21 (Pléchâtel-Bourg des Comptes-Crevin-Henri Fréville) même si les temps de trajet sont plus compétitifs. Actuellement les horaires des cars et TER sont sensiblement les mêmes ce qui n'apporte pas de gain en terme de fréquence ou d'amplitude horaire.

- **projet de RER métropolitain** : la volonté affichée de faire de Rennes une métropole régionale attirant de plus en plus de sièges sociaux et d'entreprises de service (contrairement à ce que devrait être un aménagement harmonieux du territoire) ne peut se concevoir sans mettre les moyens en termes de dessertes ferroviaires (fréquences, créations de nouvelles haltes ferroviaires...). Où en sont la Région et Rennes Métropole sur ce projet de RER métropolitain ?

- **BUS Breizhgo** : depuis que nous avons, enfin, obtenu que TRANSDEV établisse un planning "fiable" sur la ligne 9a les usagers/abonnés de cette ligne ne sont plus alertés quotidiennement par des suppressions de services. Il n'en reste pas moins qu'ils subissent une dégradation de l'offre de service depuis plusieurs mois. L'absence de chauffeurs se fait également sentir sur la ligne 4. Est-il prévu que l'ensemble des services de ces lignes reprenne à la rentrée de septembre ?

- **transports scolaires** : vous nous avez indiqué être très inquiets pour la rentrée de septembre suite au manque de chauffeurs. Pouvez-vous nous dire comment la situation évolue ? Le règlement régional des transports scolaires sera t-il revu pour la rentrée de septembre en fonction des demandes qui se sont fait jours courant 2021 ?

Dans l'attente de vos réponses,

Cordialement  
Isabelle Le Roux-Meunier  
AUTIV