



Association des Usagers des Transports en Ile et Vilaine

6 cours des Alliés, 35000 RENNES 06 80 22 36 50

contact@autiv.org <http://autiv.org>

Membre de la Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports F.N.A.U.T

COMMUNIQUE DE PRESSE du 22 juillet 2021

L'AUTIV TOUJOURS SUR LES RAILS

Lors de son Assemblée Générale du 21 juin, l'AUTIV a renouvelé son engagement pour le train.

Depuis quelque temps, les interventions sur l'avenir des petites lignes SNCF et le devenir des petites gares fleurissent.

En Ile et Vilaine il y a 42 points d'accès au train et seulement 12 gares où il est encore possible d'acheter un billet de train au guichet et d'être conseillé. Sur les 30 Haltes Ferroviaires, 25 ne disposent même pas de distributeur de billet

La quasi disparition d'accueil au guichet est un frein au développement de l'usage du train. Les automates présents dans quelques haltes ferroviaires sont dans l'incapacité d'apporter renseignements et conseils aux usagers.

Cette dégradation du service public ne date pas d'hier. L'AUTIV intervient régulièrement auprès de la Région et de la SNCF pour demander un retour de l'Humain dans l'accès au train.

Très récemment, l'AUTIV a interpellé la Région et la SNCF sur la réduction des horaires d'ouverture des guichets de la gare de RENNES et le peu de guichets ouverts à certains moments de la journée.

Le discours du « tout internet » et de « tout le monde passe par des applications » trouve déjà ses limites.

En janvier 2021, le collectif « BETTON GARE VIVANTE », associé à l'AUTIV, avait alerté la Défenseuse des droits sur l'existence d'une discrimination territoriale en lui demandant « *de défendre le maintien d'un accès au titre de train conforme aux droits des citoyens* ».

Dans une décision prise le 28 juin, la Défenseuse des droits alerte la SNCF sur ce qu'elle considère comme « *une atteinte au droit à la mobilité des usagers* ».

Le 4 juillet, le ministre délégué aux Transports a déclaré qu'il voulait redynamiser 1000 petites gares et que le gouvernement souhaitait, avec la SNCF, remettre des moyens humains dans les gares ferroviaires : « *Partout où cela sera pertinent, il y aura à nouveau des gens dans les gares* ».

Toutes ces déclarations vont dans le bon sens.

L'AUTIV compte bien faire entendre à nouveau la voix des usagers sur cette question et veillera à ce que toutes ces belles déclarations ne restent pas lettre morte.

IL Y A URGENCE A RENOVER ET DEVELOPPER LE TRAIN DU QUOTIDIEN